

# Brugervejledning

for



## ***TrailerRent***

***Ver. 1.2***

Af  
Soft-C – Holstebro - Danmark



# Indholdsfortegnelse

## Indledning

## Systemkrav

## Installation

## Stamdata Editering

- Administration (firma data)
- Trailer Park
- Kunder

## Daglig Brug

- Visuel Booking Kalender
- Vis Specifikationer
- Booking
  - o Ændring af booking
- Udlejning
  - o Udlej booket trailer
  - o Udlej direkte (uden booking)
- Afregning

## Generelt

- Genvejstaster
-

## Indledning

Tillykke med det nye booking- og udlejningsprogram TrailerRent.

The screenshot displays the TrailerRent software interface, which is a weekly booking calendar for the year 2005. The interface is titled "TrailerRent - Trailerudlejningsprogram" and includes a menu bar with options such as "Åben Trailer", "Lukket Trailer", "Special Trailer", "Ændet", "Kunder", "Trailer park", and "Administration". The main area is a grid with rows representing different trailers and columns representing days of the week. The grid is organized into a weekly cycle, with the current week labeled "Uge 9" and "Varevogne 2005".

The grid shows several bookings for different trailers, each represented by a yellow cell containing the following information:

- Trailer ID (e.g., B00103, B00105, B00107, B00109, B00111, B00112)
- Customer Name (e.g., Hans Henrik Hansen, Steen K. Ceeholm)
- Trailer Type (e.g., K00000, Soft-C)
- Time Slots (e.g., 08:00 24:00)

For example, the booking for trailer B00103 is for Hans Henrik Hansen, a K00000 trailer, with a time slot from 08:00 to 24:00. The booking for trailer B00105 is for Hans Henrik Hansen, a K00000 trailer, with a time slot from 08:00 to 24:00. The booking for trailer B00112 is for Steen K. Ceeholm, a Soft-C trailer, with a time slot from 08:00 to 24:00.

Programmet gør hverdagen nemmere for udlejere af Trailere.

Den visuelle booking kalender giver et hurtigt og sikkert overblik over udlejninger og bookinger.

Herved sikres det at kunden får bedst mulige oplevelse og dobbelt bookinger m.m undgås.

## **Systemkrav**

Hardware

Software

## Installation

Indsæt CD-ROM <TrailerRent Ver. 1.2> i CD-ROM drevet.

Herefter skulle installation starte automatisk. Følg anvisningerne som gives under installationen.

*Hvis installation ikke selv starter, er 'autorun' på CD-ROM drevet slået fra. Så skal installationen startes manuelt – se appendix for hvorledes installation startes manuelt.*

1) Accepter licensbetingelserne

2) Vælg hvilken Mappe programmet skal installeres i.

*Obs! Det anbefales at undlade at ændre den foreslåede Mappe. Hvis der ønskes en anden Mappe, skal konfigurationsfilen også ændres.*

3) Installationen er færdig.

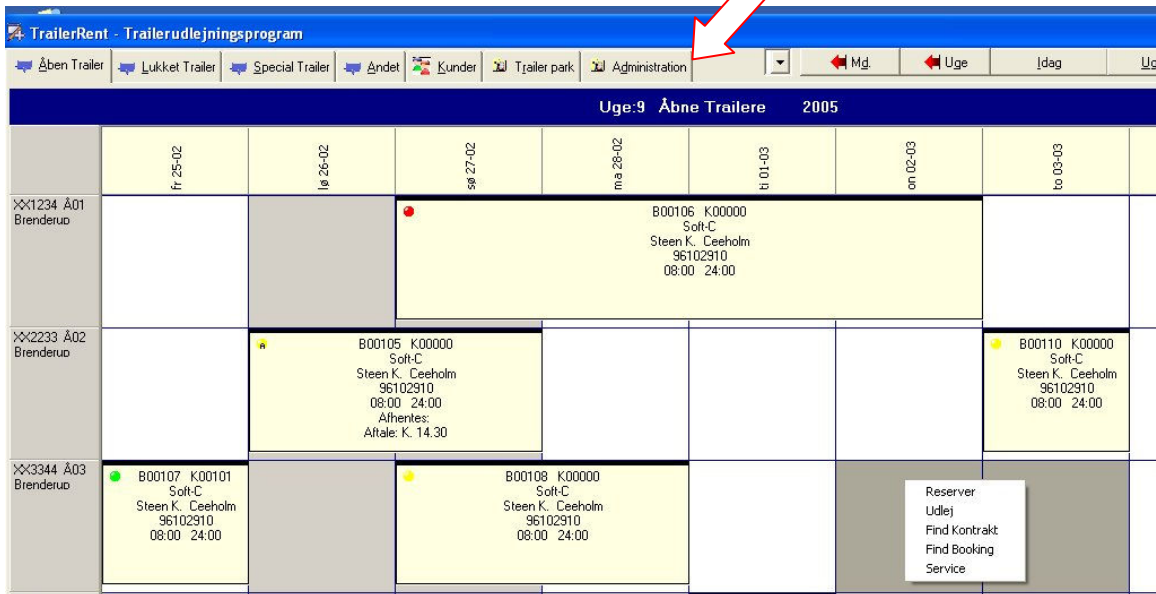
Efter endt installation skal stamdata (firma, trailere, priser etc.) indlægges i systemet – inden systemet er klar til brug.

## Stamdata

Stamdata er delt op i 3 afsnit – hhv. Firma data, Trailer data og kunde data – hvor kunde data indlægges efterhånden som kunderne lejer trailere.

## Firma data

Firma data indlægges på Administrations fanen



The screenshot shows the 'TrailerRent - Trailerudlejningsprogram' window. The 'Administration' menu item is highlighted with a red arrow. Below the menu is a calendar view for 'Uge: 9 Åbne Trailere 2005'. The calendar grid shows dates from Friday, February 25, to Thursday, March 3, 2005. Reservations are listed in the cells, including details like 'B00106 K00000 Soft-C', 'Steen K. Ceeholm', '96102910', and '08:00 24:00'. A context menu is visible over the calendar, listing options: 'Reserver', 'Udlej', 'Find Kontrakt', 'Find Booking', and 'Service'.

Her kan indlægges basis data for udlejningsfirmaet

Firma Data:

Firmanavn:	<input type="text" value="Soft-C"/>
Adresse:	<input type="text" value="Majblomsten 28"/>
PO/By:	<input type="text" value="7500, Holstebro"/>
Email:	<input type="text" value="mail@soft-c.com"/>
Telefon:	<input type="text" value="96102910"/>
Fax:	<input type="text" value="97421344"/>
Giro:	<input type="text" value="836141xx"/>
SE-Nr:	<input type="text" value="25302540"/>

Disse data bruges til at skrive på regninger etc..

Øvrige stamdata for firmaet der skal indlægges er - Default Lejetidspunkt

Opsæt default lejeparametre:

Start tidspunkt:  Slut tidspunkt:

Printer/Kontrakt

Udfyld Formular

Skriv komplet kontrakt

Default Pris

Døgn  Måned

Weekend  Garanti

Uge

- her angives også om der printes på Matrix Printer (med gennemslag) og kontrakt blot skal udfyldes – eller om der anvendes Laser Printer (hele kontrakten printes).

Økonomi/regning

Moms  procent

Betalingsfrist  dage

Mora rente  procent

Fors. omk:  Kr.

Der er også mulighed for at justere – moms sats, betalingsfrist, mora rente og forsendelsesomkostninger hvis regning skal sendes.

## Trailer Park

Alle trailere der skal kunne udlejes, **skal** være registreret i systemet.

Trailerne kan opdeles i 4 grupper – alt efter type (Åben – Lukket – Special – Andet).

The screenshot shows the 'TrailerRent - Trailerudlejningsprogram' window with the 'Trailer park' tab selected. A red arrow points to this tab. The interface is divided into several sections:

- Firma Data:** Fields for Firmnavn (Soft), Adresse (Majblomsten 28), PO/By (7500, Holstebro), Email (mail@soft-c.com), Telefon (96102910), Fax (97421344), Giro (836141xx), and SE-Nr. (25302540).
- Opsæt default lejeparametre:** Start tidspunkt (08:00), Slut tidspunkt (24:00), and a 'Synkroniser Pen' button. Radio buttons for 'Printer/Kontrakt' (Udfyld Formular, Skriv komplet kontrakt) and 'Default Pris' (Dagn, Måned, Weekend, Garanti, Uge).
- BackUp:** Sidet BackUp (18-02-2005), BackUp button, and 'Angiv drev for Back-Up' (c:). Options for 'Automatisk B.U.' and 'Interval' (0 dage).
- Scanner Setup:** CDM-Port (2), Baud-Rate (9600), and 'Aktiver Scanner' checkbox.
- Default priser:** Leveringspris (437,50 Kr.), Afhentningspris (437,50 Kr.), and 'Opsæt Printer' button.
- Forsikringsbeleb:** Ansvar (4000,00 Kr.), Kasko (11000,00 Kr.), and Reduceret (2900,00 Kr.).
- Økonomi/tegnig:** Moms (25,0 procent), Betalingsfrist (8 dage), Mora rente (2,0 procent), and Fors. onk. (25,00 Kr.).
- Interface:** 'Exporter (CSV) kasseklæde' checkbox (not implemented).
- Bottom:** 'By-Afstand', 'List Kontrakter', and 'Opjording' buttons.
- Other:** 'Veksel kurs (dKr til EURO)' (100) and 'Enable Wireless Afregning' checkbox.

Fanen for angivelse af trailer data – gennemgås i det efterfølgende.

## Basis Data

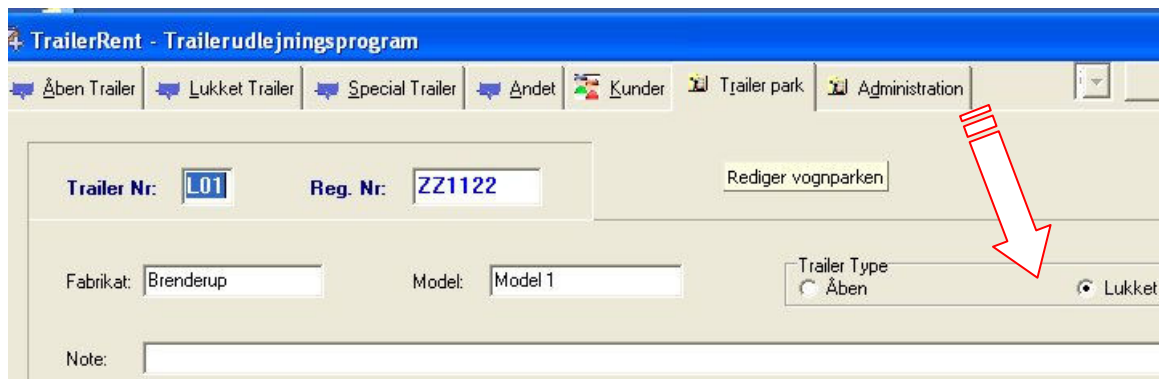
Alle trailere skal tildeles et NR (kaldenavn) og Registrerings-nummer.

Derudover er der mulighed for at angive fabrikat og model, samt at skrive specielle ting omkring dem i Note feltet.

### Trailer type

Det er vigtigt at angive hvilken TYPE trailer det er – altså hvilken gruppe den skal vises i – i den visuelle bookingkalender.

Dette gøres ved at 'klikke' på den type den skal tilhøre.



The screenshot shows the 'TrailerRent - Trailerudlejningsprogram' window. The menu bar includes 'Åben Trailer', 'Lukket Trailer', 'Special Trailer', 'Åndet', 'Kunder', 'Trailer park', and 'Administration'. The main form contains the following fields:

- Trailer Nr.: L01
- Reg. Nr.: ZZ1122
- Rediger vognparken (button)
- Fabrikat: Brenderup
- Model: Model 1
- Trailer Type:  Åben,  Lukket
- Note: (empty text field)

A red arrow points to the 'Lukket' radio button in the Trailer Type section.

### Syn/Service

Programmet kan også holde styr på hvornår de enkelte trailere skal til syn og/eller service.

Dette gøres ved at udfylde felterne med hvornår den sidst er synet – og systemet vil automatisk give en advarsel om at det er ved at være tid til syn.



The screenshot shows the 'Syn/Service' section with the following fields:

- Synes: 15-04-2001
- Sidst synet: 15-04-2001
- Advarsel v. syn: 0 dage før.
- Rustbeh.: 31-05-2001
- Næste beh.: 31-05-2001

A 'Print Oversigt' button is located at the bottom of the form.

## Mål/specifikationer

Systemet kan holde detaljer omkring trailerne – såsom mål udvendigt/indvendigt.

Systemet SKAL kende lejepriserne for de enkelte trailere – idet disse anvendes ved udlejning.

Specifikationer:			
Bredde	<input type="text"/>	Udv.	<input type="text"/>
Dybde	<input type="text"/>	Udv.	<input type="text"/>
Højde	<input type="text"/>	Udv.	<input type="text"/>
Last	<input type="text"/>	XX	<input type="text"/>

Priser	Leje pris
4 Timer	<input type="text" value="240,00"/>
Døgn	<input type="text" value="380,00"/>
Weekend	<input type="text" value="560,00"/>
Uge	<input type="text" value="1200,00"/>
Måned	<input type="text" value="3400,00"/>

Her opererer systemet med 5 forud definerede priser/perioder.

*Hvilken der skal anvendes ved det enkelte lejemål – afgøres ved udlejning.*

## Kunder

Systemet registrerer kunde data – efterhånden som disse indgives (typisk ved udlejning).

The screenshot shows the 'TrailerRent - Trailerudlejningsprogram' window. The menu bar includes 'Åben Trailer', 'Lukket Trailer', 'Special Trailer', 'Ændet', 'Kunder', 'Trailer park', and 'Administration'. The toolbar has buttons for 'Må', 'Uge', 'Idag', 'Uge', and 'Må'. The main area is titled 'Kunde information' and contains the following fields:

- Firma:  Kunde Nr.: 0
- Via Kundetype:  Alle  Firmaer  Personer
- Fører:  Efternavn:  Person-Nr.:
- Gade/vej:  PostNr.:  By:
- Telefon:  Mob:  Førebvis Nr.:   Stort  Bus

Below the form is a 'Historie' section with a list of items, each with a close button (X):

- Antal udlejninger: X
- Sidst den: X
- Balance: X
- Ialt erlagt: X

To the right of the history is a 'Note' text area with a checkbox labeled 'Obs! - Observer denne kunde...'. At the bottom of the window is a navigation bar with buttons for back, forward, and search.

I kunderegisteret er det muligt at se samtlige registrerede kunder- samt se

- hvornår de sidst har lejet
- hvor mange gange ialt
- totalt beløb erlagt

This is a close-up of the 'Historie' section from the screenshot above. It shows a list of four items, each with a close button (X):

- Antal udlejninger: X
- Sidst den: X
- Balance: X
- Ialt erlagt: X

To the right of this list is a 'Note' text area with a checkbox labeled 'Obs! - Observer denne kunde...'.

Hvis der er 'problemer' med en kunde, kan dette markeres i registeret incl. En kommentar om hvad problemet er. Herved gives der en advarsel hvis/når man er i færd med at udleje til pågældende kunde.

## Daglig Brug

I daglig brug, vil man normalt kun bruge den **visuelle booking kalender**.

	fr 25-02	lø 26-02	sø 27-02	ma 28-02	ti 01-03	on 02-03
ZZ1122 L01 Brenderuill...						

På kalenderen kan man hele tiden se hvilken periode der er repræsenteret – ovenstående eksempel er det Uge 9 – 2005.

Det er meget nemt at ændre hvilken periode man ønsker at se -

februar 2005						
ma	ti	on	to	fr	lø	sø
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

I dag: 27-02-2005

Med knapperne Md & Uge – kan man skifte perioden hhv. En måned/uge frem eller tilbage – samt vælge 'idag'.

Ønsker man at vælge en anden periode – som evt. kunne ligge langt fra den viste – kan man få en kalender frem som gør det nemmere at skifte til en specifik dato.

## Trailere

Listen over de trailere man har til rådighed, vises i venstre kolonne

Reg. Nr.	Kaldenavn
ZZ1122	L01
HH2233	L02
LL4411	L03
FF2323	L04
SD2546	L05

Her er angivet registreringsnummeret samt kaldenavnet på trailerne.

Ex. Reg.Nr = ZZ1122 og Kaldenavn = L01

Ved at markere en Trailer og <højre-klikke> på denne, kan man kalde en dialog frem som viser alle detaljerede specifikationer.

**Bil Specifikationer**

Reg. Nr:  Årgang:

Fabrikat:

Model:

Note:

Pers:  Døre:

B:  H:  L:  Udv. B:  H:  L:

Priser:  Kr/døgn Forsikring

Kr/Weekend Selvrisiko

Kr/Uge

Stel-Nummer:

## Booking

Det er meget let at foretage booking i systemet.

Man markerer blot – ud for pågældende trailer – de dage traileren ønskes booket/udlejet.

	fr 25-02	lø 26-02	se 27-02	ma 28-02	ti 01-03	on 02-03	to 03-03
XX1234 Å01 Brenderup			●	B00106 K00000 Soft-C Steen K. Ceeholm 96102910 08:00 24:00			
XX2233 Å02 Brenderup		★	B00105 K00000 Soft-C Steen K. Ceeholm 96102910 08:00 24:00 Afhentes: K. 14.30				● B00110 K00000 Soft-C Steen K. Ceeholm 96102910 08:00 24:00
XX3344 Å03 Brenderup	● B00107 K00101 Soft-C Steen K. Ceeholm 96102910 08:00 24:00		● B00108 K00000 Soft-C Steen K. Ceeholm 96102910 08:00 24:00				Reserver Udlej Find Kontrakt Find Booking Service

Herefter <højre-klikker> man med musen – hvorved en dialog med mulighed for at Reservere fremkommer.

*Her ser man at Ons-Tors er markeret (mærke) og det er Trailer XX3344 – vi er ved at booke.*

Det er meget let at ændre en booking – ved træk og slip – hvorved en booking kan flyttes til anden trailer eller periode – med en enkelt bevægelse med musen.

På oversigten kan man også tydeligt se, hvis der er lavet aftaler om hente- eller bringe service. Så er der vist et A – i signalet for status.

XX2233 Å02 Brenderup		★	B00105 K00000 Soft-C Steen K. Ceeholm 96102910 08:00 24:00 Afhentes: K. 14.30				
XX3344 Å03 Brenderup	● B00107 K00101 Soft-C Steen K. Ceeholm 96102910 08:00 24:00		● B00108 K00000 Soft-C Steen K. Ceeholm 96102910 08:00 24:00				

Ikonerne (signalet for status) skifter farve, alt efter om der pt. Er

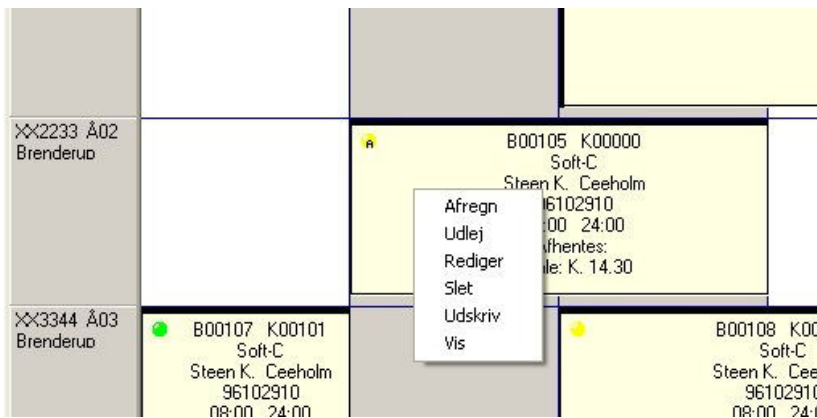
- Booket (gul)
- Udlejet (grøn)
- Afregnet (rød)

## Udlejning

Udlejning kan foretages – umiddelbart (altså UDEN forudgående booking)  
– eller som en effektivering af en booking.

### Udlej Reserveret

For at udleje en booket trailer – <højreklikkes> på denne, hvorved der fremkommer en menu hvor punktet <udlej> vælges.



- herved åbnes dialogen for udfyldelse af kontrakten (se afsnit om kontrakt udfyldelse).

### Direkte Udlejning

Ved udlejning uden forudgående booking – markeres den/de dage (ud for den ønskede trailer) som udlejningen omhandler – hvorefter der <højreklikkes> og en menu fremkommer.

Her vælges menu punktet <udlej> - herved åbnes dialogen for udfyldelse af kontrakten (se afsnit om kontrakt udfyldelse).

## Afregning

Efter endt udlejning, skal der foretages afregning.

Ma afregner vel ikke dette?

## Kontrakt

Når booking eller udlejning foretages – vises dialogen til udfyldelse af kontrakten.

**TrailerRent - Kontrakt**

Kontrakt:  Book ID:  Afhentes (dagen før) Kl:

**Trailer**

Vogn Nr:  Reg. Nr:

Fabrikat:  Model:

**Periode/Kørsel**

Dato - start:  Tid - start:

Dato - slut:  Tid - slut:

**Lejer**

Firma

Telf. Nr:  Mob:

Fornavn:  Efternavn:

Adresse:  PO-Nr\_By:

Pers.Nr:  Kørekort Nr:

Kommentar:   Stort  Bus

**Beløb**

Lejepris:  Døgn  Forsikr:  Kr./dag

Depositum:  Kr. Total-beløb:  Kr.

Afregning:   (Red. selvris.)  EURO

Kommentar:

Justere Dage

Afhentes/Leveres

Leveres

Pris

Afhentes

Pris

Rabat:  %

Funktion:  af

Her er Trailer og periode valgt på forhånd – ud fra data i kalenderen.

Så det eneste der skal udfyldes er kunde/lejer data.

Lejer

Firma Fører

Ny Søg

Firma: Soft-C

Telf. Nr: 96102910 Mob: 40195914

Fornavn: Steen K. Efternavn: Ceeholm

Adresse: Majblomsten 28 PO-Nr\_By: 7500, Holstebro

Pers.Nr: 123456-1234 Kørekort Nr: 12345678

Kommentar:  Stort  Bus

Da systemet gemmer kunde data, er det ofte muligt at genfinde kunde informationer.

Systemet tilbyder at søge eksisterende kunder ud fra flere forskellige parametre.

Når kunden er fundet – eller indtastet for 1. gang – skal beløbs detaljer angives.

Beløb

Lejepris: Døgn Forsikr.: Kr./dag

Depositum: 0,00 Kr. Total-beløb: Kr.

Afrekning: Ingen aftale  (Red. selvris.)

Kommentar:

Her skal man blot angive hvilken lejepris type lejemålet skal baseres på. Hvilket gøres i den markerede liste.

Herefter kan man blot trykke på <Print Kontrakt> hvis det er en udlejning og efterfølgende på <Gem> eller blot på <Gem> hvis det er en booking.

## Kontrakt detaljer

Afhentes/Leveres

Leveres

Pris

---

Afhentes

Pris

Rabat:  %

Det er muligt – under booking eller udlejning – at angive at Traileren skal leveres og/eller afhentes.

Det er muligt at give xx % rabat.

Her trykkes for at udprinte kontrakten

Her trykkes for at udskrive afregningsdetaljer på kontrakten

Her trykkes for at udskrive en regning – for lejemålet


Her trykkes – hvis man har fortrudt sine handlinger for pågældende booking/kontrakt.

Her trykkes for at gemme data.

## Print Kontrakt

Ved tryk på <Print Kontrakt> udskrives en lejekontrakt – Ex. som vist nedenfor

Udlejer			Dato			Lejer		
Distance		kr	Leje:		kr	Aftregnet dato:		
Efter kørsel	km		Overkilometer:		kr			
Før kørsel	0	kr	Forsikring:		kr			
Kørt	km		Brændstof:		kr			
Depositum	0,00	kr	Ialt incl. moms:		kr			
Mellemværende: Ingen aftale								

**AUTOCENTRET BILUDLEJNING**  
V/Per Toft • Gartnerivej 2 • 7500 Holstebro • Tlf. 97 42 13 43 

PERSONBILER • MINIBUSSE • VARE- OG LASTVOGNE • HANDICAPBUSSE • MOBELVOGNE • FLYTTKASSE • SKIBOXE

**Åbningstider:**  
Hverdage: 08:00-17:30  
Lørdage: 08:00-12:00  
Søn & Helligdage: 08:00-09:00

Kontrakt nr: 101

Lejer: Soft-C Sten K. Cøelholm

Adresse: Majblomsten 28

Post Nr./by: Holstebro Tlf. Nr: 96 102910

Kørekort Nr: 12345678 Pers. Nr: 123456-1234

Leje af: Brøndrup Model 1 Reg. Nr: XX3344

Periode fra: 25/02-2005 Kl: 08:00 til: 25/02-2005 Kl: 24:00

Betalingen andrager for lejemålet kr. 240,00 pr. Døgn incl. 0 km/ Døgn

Derefter kr. 0,00 pr. ekstra km. Forsikring andrager pr. dag kr. 50,00

Lejeren betaler brændstof. Lejemålet omfatter kun ovennævnte litorum og kontraktforholdet mellem parterne udløber ved ovennævnte klokkeslæt og kan kun forlænges ved en ny kontrakt oplyselse (se straffelovens §293).  
Lejeren er erstatningspligtig for de tab, udlejeren påføres ved overtrædelse af afleveringsdatoen. Udlejeren har tegnet lovpligtig forsikring ifølge justitsministeriets bestemmelser. - Der er altid - også for hændelige skader - en selvrisiko for lejeren på stor 4000,00kr. på ansvarsforsikringen, og på 11000,00kr. på kaskoforsikringen. Lejeren hæfter endvidere for enhver skade, der ikke dækkes af forsikringen, herunder eventuelle regkræv fra forsikringselskabet. Selvrisikobeløbet på kaskoforsikringen kan reduceres til 2.900,00 kr ved tegning af ekstra forsikring. Eventuelle udgifter til transport, vækstledelse, høliphoid eller lignende, på grund af uheld under udlejningen, er udlejeren uvekkommende, indtil der er anerkendt af udlejeren.  
Lejeren er gjort bekendt med love og bestemmelser for udlejningskøretøjet.  
Lejeren erklærer at have modtaget køretøjet uden beskadigelser, skrammer eller lignende. Findes sådanne, skal disse være indtegnet ved kontraktens underskrift.  
Lejeren må ikke: Benytte motor køretøjet til taxikørsel el. lign. Motor køretøjet må heller ikke benyttes til ulovlig transport (smugleri el. lign), ej heller til slæbning af andre køretøjer eller befording af dyr. Motor køretøjet må kun føres af lejer eller dennes ansatte. Kun ved særlig påbegyndelse af kontrakten må motor køretøjet føres ud over Danmarks grænser.  
Spædometer og kilometertæller er plombet. Brydes disse plomber sker der omgående politianmeldelse, og det deponerede beløb tilfaldt udlejer. Lejeren erklærer ved modtagelsen af motor køretøjet at have afprøvet bremser, lygter og signalapparater, og disse er i forskriftsmæssig orden indenfor motorlovens bestemmelser og de dertil hørende bekendtgørelser.

**For udbetaling af det i kontrakten fastsatte afleveringspunkt påføres der et beløb på kr. 1000,- og påbevinder degn.**  
**Efter nævnte afleveringspunkt påføres beløbet i døgn ved køretøjet. Aflever næste dag eller senere.**  
**Husk at aflevere rendragsnotoen. Glemte sager i vognen erstattes ikke.**

Billede af kontrakt – lånt af Autocentret Holstebro.

## Betjening generelt

I alle de administrative dialoger findes der nogle knapper –



Med disse knapper kan man navigere frem og tilbage mellem de data der vises.



Med ovenstående knapper er det muligt at

- tilføje (+)
- slette (-)
- gemme (✓)
- fortryde (x)

De rettelser man har lavet på pågældende side.

## Genveje

Der er desuden en del genveje i systemet, som gør det muligt at anvende det – uden musen.

- F1** Vis Hjælp
- F2** Rediger kontrakt - check at item er selected!
- F3** Skift til kunderegister
- F4** Skift til bilregister
- F5** Book (markerede)
- F6** Udlej direkte (markerede)
- F7** Afregn (markerede)
- F8** Udlej booket – (markerede)
- F9** Udskriv kontrakt
- F10** Administration